

# HP Image and Software Configuration Services

## Überlassen Sie HP die Verwaltung Ihres PC-Images und der BIOS-Konfigurationen – und konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft

Im Rahmen der Image and Software Configuration Services stellen technische HP Mitarbeiter und werkseitige Funktionen PC-Einheiten bereit, die Imaging-Funktionen basierend auf kundenspezifischen Anforderungen enthalten.

Dabei bietet HP mehrere Serviceoptionen. Das ermöglicht hohe Flexibilität und stellt sicher, dass Sie Geräte erhalten, die präzise auf die IT- und Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Die Image and Software Configuration Services stehen weltweit auf den meisten im Handel erhältlichen HP Notebooks, Workstations, Thin Clients, die ein Betriebssystem benötigen, Desktopsystem und RPOS-Systemen (Retail Point-of-Sale) zur Verfügung.

## HP Image and Software HP BIOS Personalization Services umfassen:

- [HP Customer Provided Image Service](#)
- [HP Advanced Image Service](#)
- [HP Legacy N-3 mit vierteljährlicher Aktualisierung](#)
- [HP Standalone Design Image Service](#)
- [HP Select OS Version Image Service](#)
- [HP Modern Management Services](#)
- HP Application and Package Installation Service
- HP Sure Recover Custom Restore Service
- HP Chrome Device Management Enrollment Service
- HP Standard BIOS Setting Service
- HP BIOS Asset Tagging Service
- HP Custom Logo BIOS Service
- HP BIOS Revision Control Service

## HP Application and Package Installation Service

Mit diesem Service unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden bei der Bewältigung der Herausforderungen, die sie bei der Planung, der Umstellung auf die Cloud und der Bereitstellung neuer PCs aus der Cloud in modernen IT-Umgebungen erleben. Für Kundinnen und Kunden, die ihre Produktivität steigern, Ausfallzeiten reduzieren und Ressourcen optimieren möchten.

### FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Unterstützt eine begrenzte Anzahl von Anwendungen
- Validiert Anwendungen auf dem Zielbetriebssystem
- Installiert Anwendungen auf HP PCs mit HP Standardbetriebssystem
- Ermöglicht die systematische Validierung des Image durch HP vor der Massendistribution
- Erfordert hardwareunabhängige Softwareanwendungen

- Erfordert, dass die Kundin bzw. der Kunde den Kauf oder das Eigentum aller Softwarelizenzen sicherstellt
- Muss von der Kundin bzw. dem Kunden das unbeaufsichtigte Installationspaket und die Befehlszeile für die Installation bereitstellen
- Die Kundin bzw. der Kunde muss sicherstellen, dass die Softwareanwendungen auf dem Zielbetriebssystem installiert sind, und dass sie funktionieren
- Die Kundin bzw. der Kunde muss die Anwendungs-/PPKG-Installationsreihenfolge angeben

#### SERVICEEINSCHRÄNKUNGEN:

---

- Dieser Service ist nicht verfügbar für Software-Images, die nicht dem HP Standard entsprechen
- Der Service ist begrenzt auf Plattformprodukte von HP

## HP Sure Recover Custom Restore Service

Ein Service, der es Kundinnen und Kunden ermöglicht, ein benutzerdefiniertes Image des aktuellen Microsoft Windows-Betriebssystems sicher aus ihrer eigenen privaten Cloud/ihrem Netzwerkspeicher-Repository und/oder vom integrierten eMMC-Gerät (OSR-Datenträger) auf unterstützten Systemen wiederherzustellen. Ein weiterer Vorteil gegenüber dem standardmäßigen HP Sure Recover-Angebot ist die Möglichkeit, das benutzerdefinierte Image der Kundin bzw. des Kunden wiederherzustellen.

#### FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Für diesen Service ist eine Machbarkeitsstudie erforderlich, die vom CS Image Engineering-Team erstellt wird. Anhand der Machbarkeit wird ermittelt, ob der benutzerdefinierte CS-Wiederherstellungs-Agent das Image der Kundin bzw. des Kunden unterstützt oder ob eine zusätzliche Entwicklung des Wiederherstellungs-Agents erforderlich ist.
- Bei Wiederherstellungslösungen für Cloud-/Netzwerkspeicher muss die Kundin ihr bzw. der Kunde sein benutzerdefiniertes Image und den benutzerdefinierten Wiederherstellungs-Agent hosten. Das Hosting aus der HP Cloud für benutzerdefinierte Images oder benutzerdefinierte Wiederherstellungs-Agent wird derzeit nicht unterstützt.
- Für Wiederherstellungslösungen für Cloud-/Netzwerkspeicher ist ein physischer POC erforderlich, um die erfolgreiche Wiederherstellung in der Umgebung der Kundin bzw. des Kunden zu validieren.
- Dieser Service kann die Kombination der Wiederherstellung aus der privaten Cloud/dem Netzwerkspeicherrepository des Kunden mit HP Imaging Service (AY307AV) unterstützen, die Kundin bzw. der Kunde ist jedoch für die Erstellung eines eigenen WIM-Wiederherstellungs-Images und eines eigenen Wiederherstellungs-Agents verantwortlich.

## HP Chrome Device Management Enrollment Service

Für HP Chrome OS-Geräte wird die Einführung neuer HP Chromebooks mit dem HP Chrome Device Management Enrollment Service optimiert, indem die Geräte vor Auslieferung für das Chrome Enterprise Management eingerichtet werden.

#### FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Geräte sofort einsetzbar
- Keine manuelle Konfiguration

- Entwickelt im Hinblick auf Sicherheit
- Voreingestellte HP Chrome OS-Geräte
- HP registriert die Geräte in der Google Admin-Konsole
- Chrome OS-Geräte werden automatisch registriert und die Domänenrichtlinien werden bei der ersten Anmeldung angewendet
- Voreingestellte HP Chrome OS-Geräte
- Entwickelt im Hinblick auf Sicherheit

#### VERTRAULICHKEIT

---

Die Kundin/der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Im Rahmen dieses Vertrags ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten.

Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während jedes Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf Folgendes: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger selbstständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.

## HP Standard BIOS Setting Service

Im Rahmen dieses Angebots kann die Kundin bzw. der Kunde veranlassen, dass das HP Werk beim Build-Prozess anstelle der werkseitigen BIOS-StandardEinstellungen Parametereinstellungen vornimmt, die sie bzw. er selbst vorgibt.

#### FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Ermöglicht die Festlegung konfigurierbarer Parameter für eine bestimmte Plattform<sup>1</sup>
- Möglicherweise müssen voneinander abhängige Einstellungen vorgenommen werden (bei Remote-Managementoptionen muss also zunächst ME aktiviert werden)
- In einem BIOS, das nicht von HP entwickelt wurde, können möglicherweise nur wenige Einstellungen ausgewählt werden, darunter Funktionen im Zusammenhang mit:
  - Sure Admin: Erhöhung der BIOS-Sicherheit durch Ersetzen des BIOS-Passworts durch kryptografischen Schlüssel, um die Firmware werkseitig zu sperren
  - HP TamperLock: Ermöglicht die sofortige Benachrichtigung von Administratorinnen/Administratoren sowie Anwenderinnen/Anwendern über den unbefugten Zugriff auf einen PC

## HP BIOS Asset Tagging Service

Bei diesem Service zeichnet HP im Werk die Asset-Tag-Informationen des physischen Etiketts im BIOS des Geräts auf. Das verbessert die Sicherheit und erleichtert die Identifikation von Assets bei der Nachverfolgung und Bestandsverwaltung.

FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Verfügbare Optionen:
  - Assetkennzeichnungs-Feld im BIOS = kundenspezifische Asset-Nummer; Feld für Eigner-Tag im BIOS = leere Zeichenfolge
  - Assetkennzeichnungs-Feld im BIOS = leere Zeichenfolge; Feld für Eigner-Tag im BIOS = kundenspezifische Asset-Nummer

SERVICEEINSCHRÄNKUNGEN:

---

- Dieser Service ist nicht verfügbar, wenn kein Asset-Tagging-Service ausgewählt ist

## HP Custom Logo BIOS Service

Als Bestandteil der Fertigung im HP Werk kann HP das BIOS oder die Firmware von Geräten dahingehend ändern, dass das Kundenlogo beim Bootvorgang angezeigt wird. Die Kundin bzw. der Kunde muss HP das Logo bereitstellen. HP stellt dann sicher, dass die Konfiguration so geändert wird, dass das Logo während des Bootvorgangs sichtbar ist.

FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Ermöglicht das Starten des PC-System-BIOS mit dem Kundenlogo<sup>2</sup>

Bei diesem Service konfiguriert HP BIOS-Einstellungen gemäß den Spezifikationen der Kundin/des Kunden für kompatible HP Geräte. So können ältere BIOS-Versionen auf neueren Geräten installiert werden.

## HP BIOS Revision Control Service

HP konfiguriert die BIOS-Einstellungen für kompatible HP Geräte nach den Vorgaben der Kundin/des Kunden, sodass ältere BIOS-Versionen auf neueren Geräten installiert werden können.

FÜR DIESEN SERVICE GILT FOLGENDES:

---

- Stellt der Kundin/dem Kunden eine BIOS-Revision bereit, die von HP spezifiziert und verifiziert wurde

## Rollen und Zuständigkeiten

| Aktivität                                                                                         | HP | Kundin/Kunde |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|
| Bereitstellung eines Online-Tools zur Erfassung der Kundenanforderungen                           | ●  |              |
| Anforderungen und Spezifikationen definieren und übermitteln                                      |    | ●            |
| Leistungen und Funktionalität des Service validieren                                              | ●  |              |
| Tests ausführen und Zustimmung der Kundin/des Kunden einholen                                     | ●  |              |
| Vor der Bereitstellung die endgültige Zustimmung und Genehmigung für die Implementierung erteilen | ●  | ●            |

### PERSONENBEZOGENE DATEN

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Servicebereitstellung auf personenbezogene Daten der Kundin/des Kunden zuzugreifen. Jedweder Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten der Kundin/des Kunden, die auf einem Kundensystem oder -gerät gespeichert sind, erfolgt nur zufällig. Die Kundin/der Kunde bleibt die datenverantwortliche Person für die personenbezogenen Kundendaten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Die Kundin/der Kunde ist für die Sicherheit seiner geschützten und vertraulichen Informationen verantwortlich, einschließlich personenbezogener Daten.

## Bestellinformationen

Alle HP Image- und Configuration Services müssen zusammen mit der HP Hardware bestellt werden. Damit sichergestellt ist, dass alle Images validiert und so an das Werk kommuniziert werden, dass sie sich bei der Fertigung korrekt auf den Geräten implementieren lassen, müssen Kunden HP die vollständigen Anforderungen unter Verwendung des von HP definierten Prozesses zur Verfügung stellen. Darüber hinaus muss die jeweils erforderliche Vorbereitungszeit eingeräumt werden, bevor Geräte mit den entsprechenden Konfigurationsservices geliefert werden können.

Die Services können über folgende Produktnummern bestellt werden:

- [AY307AV HP Customer Provided Image Service](#)
- [AY802AV HP Advanced Image Service](#)
- [AY237AV HP Legacy N-3 mit vierteljähriger Aktualisierung](#)
- [AY238AA HP Standalone Design Image Service](#)
- [AY153AV HP Select OS Version Image Service](#)
- [AY155AV HP Provisioning Connect Service](#)
- [AY777AV HP Device Registration Service](#)
- [AY228AV HP Standalone Device Registration Service](#)
- [AY229AV HP PKID Reporting Service](#)
- [AY230AV HP Hardware Hash Reporting Service](#)
- [AY709AV HP Application and Package Installation Service](#)
- [AY154AV HP Sure Recover Custom Service](#)
- [AY116AV HP Chrome Device Management Enrollment Service](#)

- [AY103AV HP Standard BIOS Setting Service](#)
- [AY109AV HP BIOS Asset Tagging Service](#)
- [AY122AV HP Custom Logo BIOS Setting Service](#)
- [AY108AV HP BIOS Revision Control Service](#)

## AGB

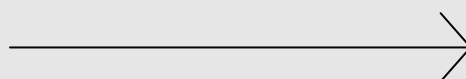
Für Käufe von HP über hp.com gelten für dieses Datenblatt die für Ihren Kauf geltenden Verkaufsbedingungen, die auf der Website verfügbar sind, auf der Sie den Kauf getätigt haben.

Für alle anderen Käufe bei HP gelten für dieses Datenblatt die HP Portfolio-Kundenbedingungen für das Land, in dem die HP Tochtergesellschaft die Bestellung annimmt („Hauptland“). Eine Kopie dieser Bedingungen für alle Länder, in denen HP eine direkte Niederlassung unterhält, finden Sie unter <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Hat die Kundin bzw. der Kunde jedoch eine separat unterzeichnete Vereinbarung mit HP abgeschlossen („Individuelle Vereinbarung“), gilt diese Verbindlichkeit im federführenden Land. Wenn die Kundin bzw. der Kunde über eine kundenspezifische Vereinbarung verfügt und Bestellungen in anderen Ländern als dem federführenden Land aufgibt oder die Lieferung annimmt, haben die HP Portfolio-Kundenbedingungen für dieses Land nur insoweit Vorrang vor der Zollvereinbarung, als sie lokale Gesetze oder Geschäftspraktiken widerspiegeln.

Beim Kauf von einem autorisierten HP Partner unterliegt dieses Datenblatt Ihren Bedingungen mit dem HP Partner.

## Weitere Informationen auf

[hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration) oder wenden Sie sich an Ihre(n) HP Vertriebsbeauftragte(n)



## Fußnoten

1. Die Einstellungen müssen vor der Übermittlung an HP auf der Zielplattform validiert werden.
2. Die Kundin bzw. der Kunde muss ein Logo bereitstellen, dessen Format und Größe bestimmten HP Spezifikationen für jeden Plattformtyp entsprechen.
3. Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden/der Kundin zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht des jeweiligen Landes können dem Kunden weitere gesetzliche Rechte zustehen, die von den allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services oder der beschränkten HP Gewährleistung für ein HP Produkt in keiner Weise berührt werden.