



Voyager 5200 UC

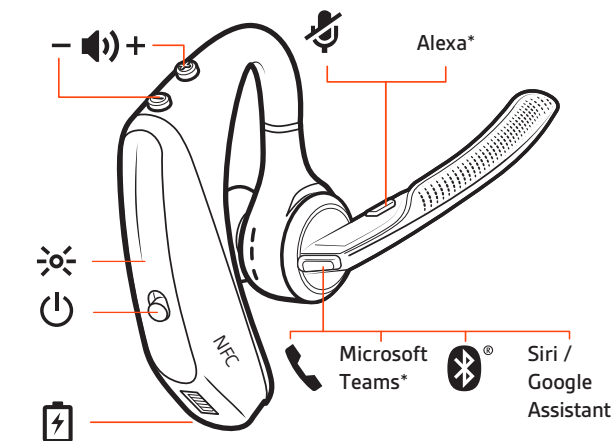
Bluetooth-Headset

Bedienungsanleitung

Inhalt

Headset-Überblick	3
Sicherheit geht vor!	3
USB-Bluetooth-Adapter	4
Ladetasche – Überblick	5
Ladetasche mit PC oder USB-Ladegerät verbinden	5
Laden des Headsets	6
Überprüfen des Akkustands	6
Warnungen bei niedrigem Akkustand	7
Ladetasche – Verwendung	8
Anpassung	9
9	
9	
Verbinden und Paaren	10
Verbinden mit dem PC	10
Konfiguration des USB-Adapters	10
Koppeln mit einem mobilen Gerät	10
NFC-Kopplung	11
Erneute Kopplung mit USB-Adapter	11
Grundmerkmale	13
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	13
Lautstärke einstellen	14
Interaktion mit Microsoft-Softphone	14
Sprachassistent	14
Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)	14
Audio wiedergeben oder anhalten	14
Sensoren verwenden	15
Erweiterte Funktionen	17
Tile aktivieren	17
Lautstärke der Sprachansagen anpassen	17
Download der Software	18
Aktualisieren Ihres Poly Geräts	18
Fehlerbehebung	19
Lieferumfang	21
Zubehör	22
Support	23

Headset-Überblick

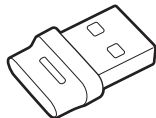


	Lautstärke
	Stummschaltung
Alexa*	Amazon Alexa (mobile Plantronics Hub-App erforderlich)
	Anrufen
	Microsoft Teams (Teams Desktop-App erforderlich)
	Bluetooth-Kopplung
Siri, Google Assistant	Standard-Sprachassistent
NFC	Near Field Communication (bei bestimmten Modellen verfügbar)
	Anschluss für das Ladegerät
	Stromversorgung
	Statusanzeige

Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

USB-Bluetooth-Adapter



Der Hi-Fi-Bluetooth-USB-Adapter ist bei Auslieferung bereits mit dem Poly Gerät gekoppelt. Schließen Sie ihn an Ihren Computer an, um eine Verbindung zum Hi-Fi-Computeraudio herzustellen.

HINWEIS USB-Anschluss und -Design des Adapters können variieren, aber der Funktionsumfang ist identisch.

Standard-LEDs

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet blau auf	Gerät verbunden
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

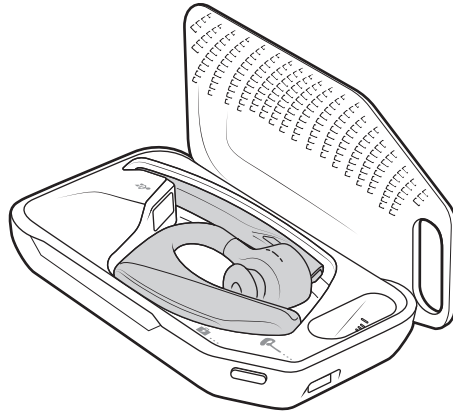
LEDs, wenn Microsoft Teams * erkannt wird

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett auf	Verbunden mit Microsoft Teams
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

HINWEIS *Microsoft Teams-Desktop-Anwendung erforderlich.

Ladetasche – Überblick

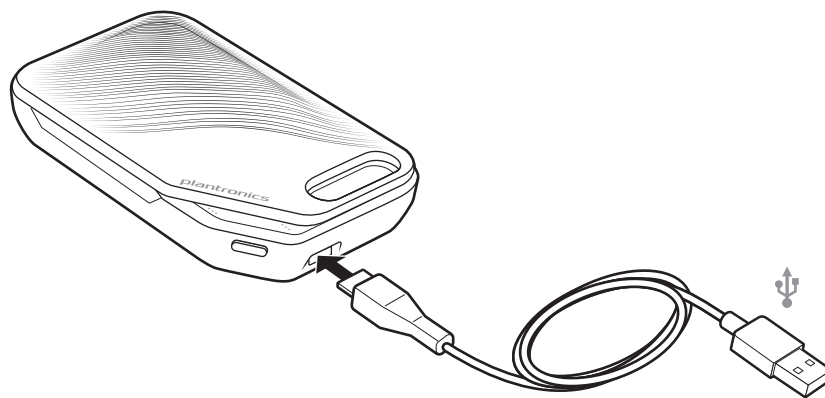
Der USB-Bluetooth-Adapter wird in der Ladebox verstaut.



WICHTIG Die Ladetasche befindet sich nach der Produktion im DeepSleep Modus, um Energie zu sparen und den Akku zu schonen. Um den Ruhezustand zu beenden, schließen Sie die Ladetasche für mindestens 1 Minute an eine Stromquelle an. Beim Laden leuchten die LEDs auf.

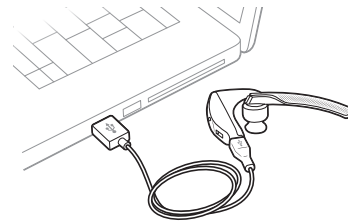
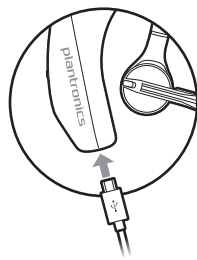
Ladetasche mit PC
oder USB-Ladegerät
verbinden

Laden Sie die Ladetasche 90 Minuten lang, bevor Sie Ihr Headset einsetzen. Wenn die Ladetasche vollständig aufgeladen ist, kann Ihr Headset damit zusätzlich weitere zweimal aufgeladen werden (entspricht bis zu 14 Stunden Sprechzeit), bevor es erneut geladen werden muss.

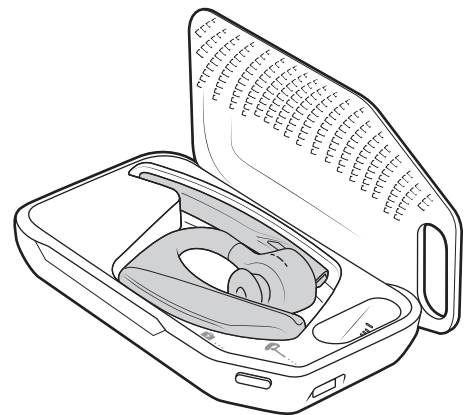
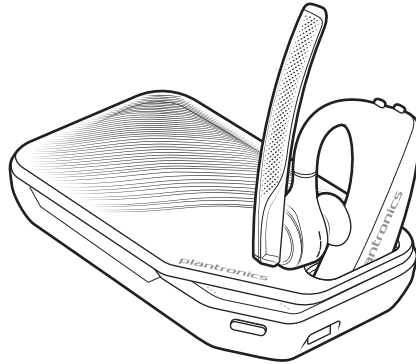


Laden des Headsets

Ihr neues Headset wird mit ausreichend Energie geliefert, um es direkt zu paaren und einige Anrufe zu tätigen. Es dauert ca. 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, erlischt die Leuchtanzeige. Mithilfe des mitgelieferten Micro-USB-Kabels können Sie das Headset über ein Netzladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) oder den USB-Anschluss am PC aufladen. Zum Laden über den USB 2.0-Anschluss (oder höher) muss der PC eingeschaltet sein.



Alternativ können Sie auch die Ladebox verwenden.



HINWEIS Das Headset sollte immer bei Raumtemperatur aufgeladen werden. Laden Sie den Akku nie bei Temperaturen unter 0°C oder über 40°C auf.

Überprüfen des Akkustands

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu prüfen:

- Die Sprachansagen auf dem Headset können Sie wiedergeben, indem Sie die Gesprächstaste  drücken.
- LED-Anzeigen auf dem Headset oder der Ladebox
- Über die Plantronics Hub-App für PC oder Mobiltelefon Die Software können Sie über poly.com/software herunterladen.

Warnungen bei
niedrigem Akkustand

Verhalten der Headset-LEDs

Aus	Aufladung abgeschlossen
• • •	Hoher Akkustand
• •	Mittlerer Akkustand
•	Niedriger Akkustand
• • •	Kritischer Akkustand

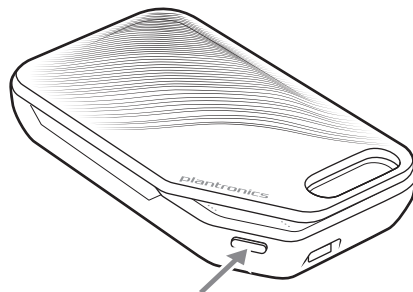
Akkustand	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Batterie schwach“ wird alle 15 Minuten wiederholt
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Headset aufladen“ alle 5 Minuten

Ladetasche – Verwendung

Mit einer vollständig geladenen Box können Sie Ihr Headset zweimal komplett aufladen und profitieren so von einer zusätzlichen Sprechzeit von 14 Stunden.

WICHTIG Die Ladetasche befindet sich nach der Produktion im DeepSleep Modus, um Energie zu sparen und den Akku zu schonen. Um den Ruhezustand zu beenden, schließen Sie die Ladetasche für mindestens 1 Minute an eine Stromquelle an. Beim Laden leuchten die LEDs auf.

Den Ladestatus der Box können Sie prüfen, indem Sie die Taste an der Seite drücken.

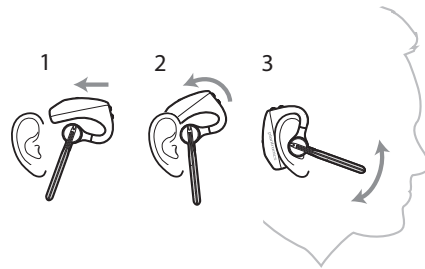


Akkustatus-LEDs an der Ladebox

● ● ●	Hoher Akkustand
● ●	Mittlerer Akkustand
●	Niedriger Akkustand
● ● ●	Akkustand kritisch, Ladebox/Headset aufladen

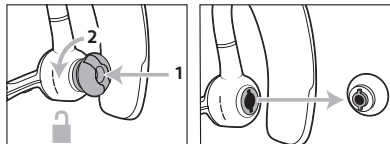
Anpassung

- 1 Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.
HINWEIS Setzen Sie für eine optimale Anpassung vor Anlegen des Headsets Ihre Brille ab.
- 2 Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt.
- 3 Der Mikrofonarm lässt sich für eine bessere Passform nach oben und unten bewegen.

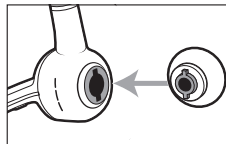


Tauschen Sie die Ohrstöpsel für einen besseren Sitz am Ohr einfach aus.

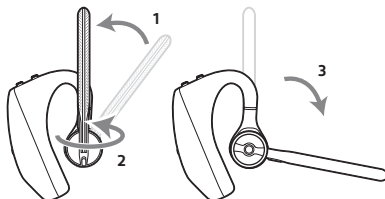
- 1 Drücken Sie den Ohrstöpsel nach innen und drehen Sie ihn nach links, um ihn zu öffnen.



- 2 Richten Sie den Ohrstöpsel in der Aussparung aus und drehen Sie ihn nach rechts, bis er einrastet.



Um das Headset an Ihrem anderen Ohr zu tragen, drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und dann um, sodass sich der Ohrstöpsel auf der anderen Seite befindet. Drehen Sie den Mikrofonarm anschließend wieder nach unten.

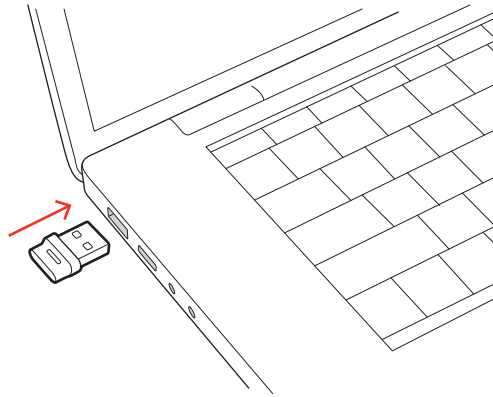


Verbinden und Paaren

Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gekoppelt.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.
- 3 Laden Sie Poly Lens Desktop-App durch Besuch von poly.com/lens. Damit können Sie das Verhalten des Geräts mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Konfiguration des USB-Adapters

Ihr Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Für die Wiedergabe von Musik müssen Sie Ihren USB-Bluetooth-Adapter konfigurieren.

Windows

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu Start Menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe). Wählen Sie **Poly BT700** oder **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu Startmenü > Control Panel Systemsteuerung > Sound > Registerkarte „Kommunikation“ und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio). Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Poly BT700** oder **Plantronics BT600**.

Koppeln mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Kopplungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, drücken Sie die Gesprächstaste, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Koppeln) hören und die LEDs des Headsets blau und rot blinken.
- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
 - iPhone Einstellungen > Bluetooth > Ein*
 - Android Einstellungen > Bluetooth: Ein > Suche nach Geräten*

HINWEIS *Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

- 3 Wählen Sie Poly V5200-Serie.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Koppeln erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

HINWEIS Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den Bluetooth-Adapter mit ein.

NFC-Kopplung

HINWEIS Diese Funktion ist bei ausgewählten Modellen verfügbar

Die NFC-Kopplung steht als Option zur Verfügung, solange Sie nicht mehr als ein Gerät verbunden haben. Die NFC-Kopplung funktioniert nicht, wenn bereits zwei Geräte verbunden sind.

- 1 Stellen Sie sicher, dass NFC auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet und das Display des Telefons entsperrt ist. (Telefone können unterschiedlich sein, nicht alle Telefone unterstützen NFC.)
- 2 Legen Sie das eingeschaltete Headset wie dargestellt neben die NFC-Markierung auf der Rückseite des Telefons, bis die NFC-Kopplung abgeschlossen ist. Akzeptieren Sie die Verbindung, sofern erforderlich.

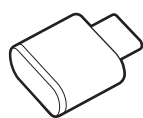


Erneute Kopplung mit USB-Adapter

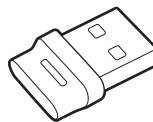
In der Regel ist Ihr USB-Adapter bei Auslieferung bereits mit dem Poly Audiogerät gekoppelt. Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, müssen Sie den Adapter mit Ihrem Poly Gerät koppeln. Die Kopplungsmethode des Adapters hängt davon ab, welchen USB-Adapter Sie verwenden.

Erneute Kopplung mit USB-Adapter BT700

Ihr USB-Adapter erfordert Poly Lens Desktop-App, um mit einem Poly Audiogerät gekoppelt werden zu können. Download: poly.com/lens.



BT700 USB-C



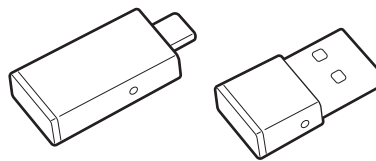
BT700 USB-A

- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihr Poly Audiogerät in den Kopplungsmodus.
- 3 Starten Sie Poly Lens Desktop-App und navigieren Sie zu Poly BT700.
- 4 Versetzen Sie den Bluetooth-USB-Adapter in den Kopplungsmodus, indem Sie auf der Hauptseite oder im Überlaufmenü des Dongles die Option „Pair new device“ (Neues Gerät koppeln) auswählen. Der Adapter blinkt rot und blau.

Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

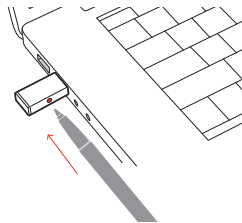
HINWEIS Um die Kopplung mit der Plantronics Hub-Desktop-App erneut durchzuführen, navigieren Sie zu den allgemeinen Einstellungen der App für den Poly BT700 und wählen Sie „Pair“ (Koppeln) aus.

Erneute Kopplung mit USB-Adapter BT600



BT600 USB-C BT600 USB-A

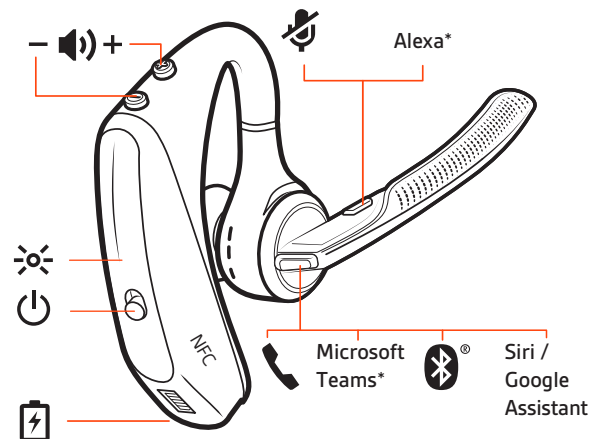
- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihr Poly Audiogerät in den Kopplungsmodus.
- 3 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie kleine weiße Paarungstaste am Dongle vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.



HINWEIS Das Design des Adapters variiert je nach USB-Anschluss.

Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

Grundmerkmale



Anrufe tätigen/ annehmen/beenden

Anruf entgegennehmen

- Setzen Sie das Headset auf, um einen Anruf anzunehmen, oder
- Sagen Sie „Answer“ (Annehmen), nachdem ein Anruf angekündigt wurde oder
- Drücken Sie die Gesprächstaste .

Annahme eines zweiten Anrufs via VOIP

- Drücken Sie zunächst zweimal auf die Gesprächstaste , um den ersten Anruf zu halten und den zweiten Anruf anzunehmen. Drücken Sie zum Hin- und Herschalten zwischen Anrufen erneut zweimal auf die Gesprächstaste . Um den zweiten Anruf zu beenden und mit dem ersten Anruf fortzufahren, drücken Sie auf die Gesprächstaste .

Anruf beenden

- Drücken Sie die Gesprächstaste .

Stumm

Drücken Sie die Stummschalttaste , um Ihr Headset während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.

Eingehenden Anruf ablehnen

- Halten Sie die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt.

Letzte Nummer erneut wählen

- Drücken Sie zweimal kurz die Gesprächstaste .

Anruferankündigung (nur Mobiltelefon)

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie den Namen eines Anrufers. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf entgegennehmen oder ablehnen möchten, ohne auf den Bildschirm des Telefons schauen zu müssen.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen angekündigt:

- Das Telefon unterstützt Phone Book Access Profile (PBAP).
- Sie haben während des Paarungsvorgangs den Zugriff auf Ihre Kontakte zugelassen (bei vielen Mobiltelefonen ist diese Einstellung bereits aktiviert).
- Der Anrufer ist in der Kontaktliste des Telefons gespeichert.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen nicht angekündigt: Der Anrufer ist unbekannt, nicht in einer Liste aufgeführt, gesperrt oder die Sprache wird nicht unterstützt.

Lautstärke einstellen

Bewegen Sie die Lautstärketasten  während eines Anrufs oder beim Audio-Streaming nach oben (+) oder unten (-).

Wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen, können Sie mit den Lautstärketasten  die Lautstärke für die Ankündigung des Anrufernamens und andere Sprachansagen einstellen.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Interaktion mit Microsoft-Softphone

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste  (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Wählen Sie unter Poly Lens Desktop-App > Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

Sprachassistent

Siri, Google Assistant™, Cortana Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)

Wenn Sie Alexa auf Ihrem Headset aktivieren, können Sie nach dem Weg fragen, Freunde anrufen, auf Alexa Skills zugreifen und mehr.

HINWEIS Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern verfügbar.

- 1 Alexa aktivieren
 - A Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
 - B Bei Bedarf können Sie die Plantronics Hub-App (Software) herunterladen oder aktualisieren. Download: poly.com/software
 - C Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
 - D Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Amazon Alexa > Aktivieren.
 - E Starten Sie die Amazon Alexa-App und folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung Ihres Headsets.
- 2 Alexa nutzen
 - A Tippen Sie zur Nutzung von Alexa auf die Stummschalttaste (wenn Sie gerade nicht telefonieren) und stellen Sie eine Frage. Sie hören einen Ton, wenn Alexa aktiviert wird.

Audio wiedergeben oder anhalten

Tippen Sie auf die Gesprächstaste , um das Streamen von Audio anzuhalten oder fortzusetzen.

HINWEIS Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Anpassen in Poly Lens-App Nachfolgend sind die Standardeinstellungen beschrieben.

Wenn die Sensoren aktiviert sind	können Sie durch Aufsetzen des Headsets:	können Sie durch Absetzen des Headsets:
Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone	Anruf annehmen	Anruf im Headset halten
Musik/andere Medien	die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
das Headset sperren	die Gesprächstaste entsperren	die Gesprächstaste sperren, um ein versehentliches Wählen zu verhindern

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Zurücksetzen von Sensoren

Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

- Setzen Sie das Headset auf und drücken Sie die Gesprächstaste , um die Sensoren zu überprüfen: Wenn Sie einen Sprechzeit-Hinweis hören, bedeutet dies, dass die Sensoren funktionieren. Hören Sie einen Ton oder keine Sprachansagen, müssen die Sensoren zurückgesetzt werden.
- Zum Zurücksetzen der Sensoren schalten Sie das Headset ein und verbinden Sie es per USB-Kabel mit einem USB-Anschluss am Computer oder an einem Ladegerät für die Steckdose (nicht im Lieferumfang enthalten). Legen Sie das Headset dann für 10 Sekunden auf eine flache, nichtmetallische Oberfläche.



- Wenn Sie kein Ladekabel zur Verfügung haben, können Sie Ihre Sensoren auch zurücksetzen, indem Sie das Headset ausschalten und dann gleichzeitig die Anruf-  und Stummschaltungstaste  gedrückt halten, bis die LED erlischt. Setzen Sie danach Ihr Headset wieder auf und schalten Sie es ein.

Sensoren deaktivieren

- Sie können die Smart Sensoren Ihres Headsets in Poly Lens-App oder durch Drücken einer Taste deaktivieren, während das Headset inaktiv ist. Halten Sie die Gesprächstaste  und die Stummschalttaste  gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt. Sie hören „Smart Sensors off“ (Smart Sensoren aus).

Erweiterte Funktionen

Tile aktivieren

Bei aktivierter Tile-App auf Ihrem Mobilgerät können Sie Ihr verloren gegangenes Headset klingeln lassen oder es auf einer Karte lokalisieren und die Tile-Community um Hilfe bitten.

- 1 Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
- 2 Bei Bedarf können Sie die Plantronics Hub-App (Software) herunterladen oder aktualisieren. Download: poly.com/software
- 3 Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
- 4 Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Tile > Aktivieren.
- 5 Starten Sie die Tile-App und folgen Sie den Anweisungen zur Verbindung Ihres Headsets.

Lautstärke der Sprachansagen anpassen

Bewegen Sie die Lautstärketaste, wenn das Headset eingeschaltet und betriebsbereit ist (wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen), um die Lautstärke der Sprachansagen für das Headset einzustellen.

Download der Software

Passen Sie das Geräteverhalten mithilfe erweiterter Einstellungen und Optionen mit Poly Lens-App an. Manche Softphones erfordern die Installation von Poly Software, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Geräts zu unterstützen. Download: poly.com/lens.

HINWEIS Die Geräteeinstellungen und -Updates sind auch in der Plantronics Hub App verfügbar.

Aktualisieren Ihres Poly Geräts

Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihr Gerät mit Poly Lens-App. Download unter poly.com/lens

Fehlerbehebung

Anrufer können mich nicht hören.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gekoppelt und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
- Prüfen Sie in iOS die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.
- Positionieren Sie das Headset auf dem Kopf neu, eventuell erkennen die Sensoren nicht, dass Sie es tragen.
- Setzen Sie die Sensoren zurück (beachten Sie dabei die Anweisungen oben), da sie möglicherweise neu kalibriert werden müssen.
- Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel sind.
- Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) über die Plantronics Hub-App, die Einstellung ist möglicherweise nicht mit Ihrem Telefon kompatibel.

Ich kann Anrufer oder Musik nicht hören.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gekoppelt und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
- Prüfen Sie in iOS die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.
- Positionieren Sie das Headset auf dem Kopf neu, eventuell erkennen die Sensoren nicht, dass Sie es tragen.
- Setzen Sie die Sensoren zurück (beachten Sie dabei die Anweisungen oben), da sie möglicherweise neu kalibriert werden müssen.
- Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel sind.

Mein Headset zeigt bei voller Ladung keine 7 Stunden Sprechzeit an.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gekoppelt und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
- Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio), da es mehr Energie verbraucht.
- Entladen Sie den Akku Ihres Headsets vollständig und laden Sie ihn dann vollständig auf.
- Einige Telefone verfügen über eine weniger effiziente Bluetooth-Verbindung, wodurch die optimale Sprechzeit von 7 Stunden nicht erreicht werden kann. Die geschätzte verbleibende Sprechzeit wird zum Teil anhand Ihrer bisherigen Nutzung berechnet, das heißt, es können Inkonsistenzen aufgrund Ihrer individuellen Nutzungsmuster auftreten.

Wie interagiere ich mit Microsoft Teams oder Skype for Business?

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Gesprächstaste .
- Halten Sie für Skype for Business die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren.

- Wählen Sie unter Poly Lens Desktop-App > Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

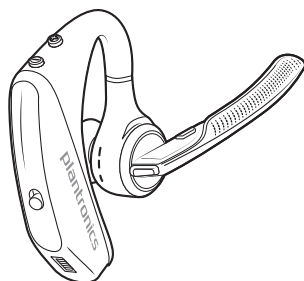
Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?

Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Poly Lens Desktop-App > Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

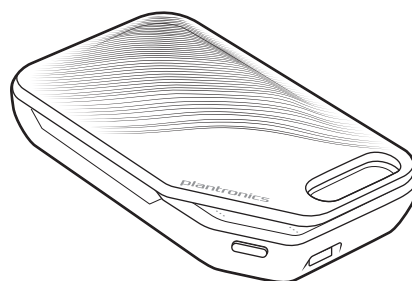
Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste wie folgt:

- interagiert nicht mit Teams
 - führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen
 - startet nicht Cortana
-

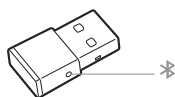
Lieferumfang



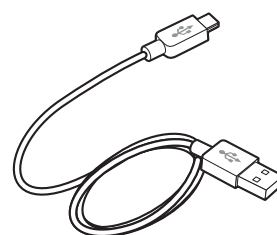
Headset



Ladetasche



USB-Bluetooth-Adapter



Mikro-USB-Kabel



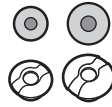
Ohrstöpsel (S, M, L)

Zubehör

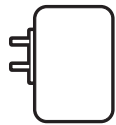
Separat erhältlich bei poly.com/accessories.



Auto-
Ladeadapter



Ohrstöpsel mit Schaumkissen



Wandladegerät

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

poly.com/support

Hersteller:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Der Markenname Bluetooth ist Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. Alle anderen Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Hergestellt von Plantronics, Inc.

Modell-ID: POTE16

206544-04 10.21