

HP vAnalytics

Bewährtes Management der Collaboration Performance.



Die Lösung im Überblick

HP vAnalytics ist eine selbst gehostete, softwarebasierte Analytik- und Monitoring-Lösung, die speziell für lokale UC (Unified Communications)-Umgebungen konzipiert wurde. Das System bietet eine zentrale Schnittstelle für den Zugriff auf Daten auf einer oder über mehrere UC-Plattformen hinweg.

Software-Highlights

Der Service umfasst die folgenden funktionalen Komponenten und Möglichkeiten:

- **Monitoring und Warnmeldungen in Echtzeit:** Systemüberwachung nahezu in Echtzeit mit konfigurierbaren Warnmeldungen für eine frühzeitige Identifizierung und Lösung von UC-bezogenen Problemen.
- **Verlaufsd Diagnosen:** Zugriff auf historische Anrufqualitätsdaten zum Zweck der Diagnose und Analytik früherer Leistungsprobleme.
- **Nutzungsanalytik:** Tools zur Bewertung von Trends bei der Benutzerakzeptanz sowie zur Ermittlung von Möglichkeiten für eine bessere Auslastung von UC-Ressourcen.
- **Ressourcenoptimierung:** Datengestützte Erkenntnisse zur Unterstützung von Entscheidungen im Zusammenhang mit der Zuweisung und Nutzung von Technologieressourcen.
- **Förderung der Produktivität:** Anpassbare Warnmechanismen reduzieren die Anzahl der technischen Supportanfragen durch eine proaktive Problemlösung.
- **Unterstützung bei Entscheidungen:** Aggregierte und strukturierte Datenausgaben, die als Grundlage für operative und finanzielle Entscheidungsprozesse dienen.
- **Effizientes Datenmanagement:** Automatisierte Datenerfassungs- und Normalisierungsfunktionen reduzieren den manuellen Aufwand in Multivendor-UC-Umgebungen.
- **Implementierung und Schnittstelle:** Softwareinstallationsverfahren und Benutzeroberfläche für eine unkomplizierte Implementierung und Verwendung mit integrierten Ansichten von Nutzungsmetriken und Qualität der Benutzererfahrung.

Lieferumfang

HP vAnalytics wird Kund:innen als herunterladbares Produkt bereitgestellt und über Lizenzschlüssel aktiviert. Sobald eine Bestellung eingegangen ist und der primäre Kundenkontakt ermittelt ist, veranstaltet HP ein Kickoff-Meeting, in dem Anweisungen zum Herunterladen der Software und zum Zugriff auf die Lizenzschlüssel ausgetauscht werden. Dieser Prozess findet während des ersten Onboardings statt. Zukünftige Upgrades der HP vAnalytics Software werden nicht automatisch bereitgestellt, sondern über Supportfälle abgewickelt.

Pläne¹

Merkmale	Optionale Add-ons
▪ Monitoring und Analytik ▪ Benutzerdefiniertes Tagging ▪ Benachrichtigung ▪ Planung und Bereitstellung von Berichten	▪ Endgeräte-Monitoring (Endpoint Monitoring; EPM)

HP vAnalytics vereinfacht die Fehlerbehebung in Ihrer Unified Communications-Umgebung durch einen vierstufigen Prozess aus Erkennung, Untersuchung, Behebung und Validierung:

Erkennung

- Echtzeitanzeige von Anrufen und Meetings
- Messen der Qualität des Erlebnisses durch Collaboration Meeting- und Anrufqualitätsalgorithmen
- Anzeigen von Status und Verfügbarkeit von Infrastruktur, End- und Peripheriegeräten
- Konfigurieren von benutzerdefinierten Warnmeldungen

Untersuchen

- Einzelansicht für Anruferdatensätze (CDRs) (jeder Anrufabschnitt und alle Teilnehmer:innen)
- Darstellung von Anomalien und Fehler der analysierten CDRs
- Visualisierung der Gründe für fehlgeschlagene Anrufe und Rabatte
- Monitoring von Gerätestatus und -leistung
- Verfolgung der Leistung des Collaboration-Netzwerks
- Untersuchung von Auflösung und Bildrate

Beheben

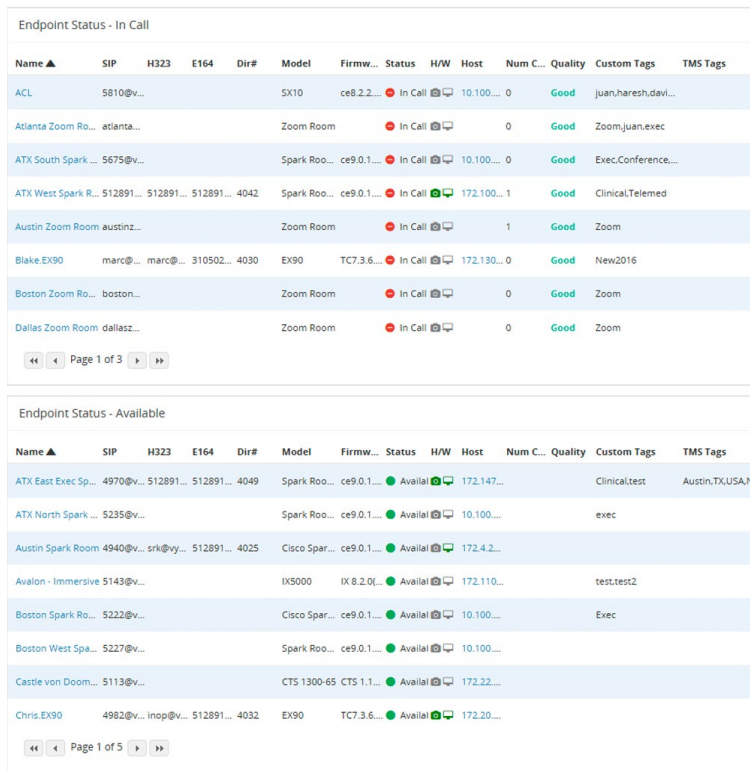
- Nutzung von Berichten, Datensätzen und Diagnosen, um sie an interne Teams oder externe Partner weiterzuleiten
- Definition von Benachrichtigungen, um Probleme an das richtige Personal weiterzuleiten

Validieren

- Dashboards zeigen den Gesamtzustand der UC-Umgebung technologieübergreifend
- Verfolgung von Problemen im Laufe der Zeit mit Meeting-Diagnosen und Verlaufsanalytik

Aufgaben	HP WXP	Kundin/Kunde
Onboarding-Projektmanagement / Statusberichte	Umweltbewusst	
Installieren der vAnalytics-Software	Support	Umweltbewusst
Überprüfen der installierten Software	Support	Umweltbewusst
Konfigurieren der Datensammlung	Support	Umweltbewusst
Konfigurieren des anfänglichen Monitorings	Support	Umweltbewusst
Konfigurieren der anfänglichen Analytik	Support	Umweltbewusst
Basis-Remote-Schulung - Bis zu 4 Stunden	Umweltbewusst	Support
Übergang vom Onboarding zum Post-Sales-Support	Umweltbewusst	

- Google Chrome – neueste Version
- Microsoft Edge (Chromium-basiert) – neueste Version
- Firefox – neueste Version
- Safari – neueste Version



Zusätzliche HP Services

Add-on-Services wie HP Support Services, Managed Solutions, Lösungen für die Zusammenarbeit, Endgerätesicherheit, digitale Arbeitsbereiche und mehr sind ebenfalls verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertreter oder Channel Partner.



Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/wxp und www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy.html



1. HP vAnalytics ist mit einem Abonnement für 1 bis 5 Jahre erhältlich.

2. HP vAnalytics unterstützt Windows®, Linux®- und macOS®-Hostumgebungen sowie Windows-, Linux-, macOS®, iPad®, Android®- und Chrome OS®-Endgeräte.

Für dieses Datenblatt gelten die [HP Portfolio-Nutzungsbedingungen](#) für das Land, in dem das HP Tochterunternehmen die Bestellung annimmt, oder die Bedingungen, die Ihnen von Ihrem HP Channel Partner zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie jedoch eine separat unterzeichnete Vereinbarung mit HP haben, gelten diese Bedingungen, es sei denn, die Portfoliobedingungen von HP für das Lieferland spiegeln lokale Gesetze oder Geschäftspraktiken wider. Möglicherweise haben Sie gemäß den geltenden lokalen Gesetzen zusätzliche gesetzliche Ansprüche.