

HP Workforce Experience-Plattform

Mitarbeiterproduktivität maximieren,
IT-Kosten minimieren



Übersicht

Die HP Workforce Experience-Plattform (WXP) bietet IT-Transparenz und Kontrolle über Ihr digitales Ökosystem. Die KI-gestützten prädiktiven Analytik und umsetzbaren Erkenntnisse¹ senken die Kosten, erhöhen die Sicherheit und verbessern die Effizienz, damit die Mitarbeitenden erfolgreich sein können.

Vorteile der Software

- Mit gerätsübergreifendem proaktivem Management vorbereitet:** WXP ermöglicht, auftretende Probleme bei PCs, Macs, Kollaborationstools, digitalen Arbeitsbereichen und Anwendungen vorherzusehen. Profitieren Sie von umfassenden Erkenntnissen, um Probleme in Ihrer IT-Umgebung zu beheben, bevor sie sich auswirken.
- Kosten für IT-Services durch optimierte Abläufe senken:** Die KI-gestützte Automatisierung hilft dabei, Abläufe zu optimieren, anspruchsvolle IT-Probleme zu lösen, die Effizienz zu steigern und die Kosten für IT-Services zu senken. Entlasten Sie Ihre IT-Teams von endlosen Helpdesk-Tickets und steigern Sie ihre Produktivität sofort.
- Setzen Sie Erkenntnisse in Maßnahmen um und steigern Sie die Leistung Ihrer Beschäftigten:** Stellen Sie Ihrer IT-Abteilung Warnmeldungen und Tools zur Fehlerbehebung zur Verfügung, um Probleme proaktiv vorzusehen und zu lösen und mehr Zeit für wichtigere Aufgaben zu gewinnen. Die Verringerung der technischen Frustration bei den Mitarbeitenden steigert die Produktivität und das Engagement der Mitarbeitenden und fördert so das Unternehmenswachstum.
- Bewerten von Veränderungen und Messen der Auswirkungen:** Überwachen und verwalten Sie den Zustand Ihres digitalen Ökosystems über eine einzige moderne Schnittstelle. Passen Sie Ihre Analysen, Berichte und Umfragen an und schaffen Sie eine kontinuierliche Feedbackschleife, um jeden Aspekt Ihrer Mitarbeitererfahrung zu optimieren.

Software-Highlights

- Lösen Sie IT-Probleme proaktiv mit erweitertem Endgerätemanagement und Einblicken.
 - Reduzieren Sie durch KI-gestützte Automatisierung die Stunden und Kosten für den IT-Support.
 - Stärken Sie die Endgerätesicherheit durch proaktive Abhilfemaßnahmen.
- Steigern Sie die Mitarbeiterzufriedenheit durch umsetzbares Feedback zur Pulsumfrage.
 - Optimieren Sie Ihre Ausgaben mit datengesteuerten Hardware-Aktualisierungen.
 - Maximieren Sie die IT-Effizienz mit Integrationen von Drittanbietern.

Lieferbedingungen

Die HP Workforce Experience Plattform ist eine vom Kunden/von der Kundin oder von einem Partner/einer Partnerin verwaltete Softwarelösung. Der Plattformzugriff wird gewährt, nachdem ein Plan erworben wurde und HP die Lizenzberechtigung abgeschlossen hat.

Die Geräteregistrierung kann durch Kunden bzw. Kundinnen erfolgen, die von HP bereitgestellte Anweisungen zur Selbstbereitstellung erhalten oder über die Plattform eine Supportanfrage an den HP Support senden.

Zusammenfassungen der Pläne*

Standard	Pro	Elite (Elite)
Erhalten Sie wichtige Tools und Unterstützung für Transparenz und Kontrolle Ihrer PC-Flotte. ▪ Analytik und Einblicke in den Zustand der Geräteflotte ▪ Implementierung von BIOS-Richtlinien ▪ Windows 11-fähig ▪ Mitarbeiterbefragungen ▪ Wichtige Integrationen von Drittanbietern	Optimieren Sie Ihre Strategie für digitale Erlebnisse und lösen Sie Probleme schnell mit fortschrittlichen Korrekturen und Tools zur Mitarbeiterereinbindung. Alles, was im Standard enthalten ist, plus: ▪ Erweiterte Überwachung, Benachrichtigungen und Abhilfemaßnahmen ▪ KI-gesteuerte Erkennung von Anomalien ▪ Stimmung und Engagement der Mitarbeitenden ▪ KI-gestützte Suche in natürlicher Sprache (begrenzte Abfragen) ▪ Zusätzliche Integrationen	Meistern Sie die komplexesten IT-Herausforderungen und optimieren Sie Abläufe mit modernsten KI-Funktionen. Alles, was der Pro-Plan bietet, plus: ▪ KI-gestützte Suche in natürlicher Sprache (unbegrenzte Abfragen) ▪ KI-gesteuerte Stimmungsanalyse

Der Starter-Plan umfasst grundlegende Telemetriefunktionen für PCs und ist beim Kauf ausgewählter HP Lösungen enthalten.²
*Bitte beachten Sie die nachstehenden Funktionsdetails und wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsmitarbeitende, um eine vollständige Definition des HP Service zu erhalten.

Tarifvergleich

	Standard	Pro	Elite (Elite)
Erfahrungsbewertung und Analytik			
Systemstatus	●	●	●
OS-Leistung	●	●	●
Sicherheit	●	●	●
Stimmung der Endanwender bzw. Endanwenderinnen		●	●
Netzwerkzustand		●	●
Anwendungen		●	●
Flotten- und Lebenszyklusmanagement			
Intelligente PC-Aktualisierung KI-gestützt Erhalten Sie umsetzbare Geräteempfehlungen, die Ihnen helfen, zu verstehen, welche Geräte jetzt aktualisiert werden sollten, welche länger in Betrieb bleiben können und welche für zukünftige Upgrades in Frage kommen.		●	●
Umfragen zum Mitarbeiterengagement Nutzen Sie das Feedback der Endbenutzer bzw. Endbenutzerinnen zur Gerätezufriedenheit, um bei der Priorisierung von Gerätemodernisierungen zu helfen.		●	●
Hardwaregarantie Analysieren Sie Nutzungsmuster nach Gerätealter, um Modernisierungen für ältere Hardware zu priorisieren, die nicht die erwartete Leistung bietet.	●	●	●
Analyse, Berichterstellung und benutzerdefinierte Dashboards Nutzen Sie vorkonfigurierte Berichte oder benutzerdefinierte Dashboards für Hardware-, Software- und Geräteauslastungsanalysen, um sich auf die wichtigsten KPIs zu konzentrieren.	Eingeschränkte Analytik	●	●
Stimmung und Engagement der Mitarbeitenden			
Benutzerdefinierte Umfragen (einmalig)	●	●	●
Mitarbeiter-Benachrichtigungen (Standard)	●	●	●
Benutzerdefinierte Umfragen (wiederkehrend)		●	●
Mitarbeiter-Benachrichtigungen (dringend)		●	●
Umfrage zur Mitarbeiterstimmung (wiederkehrend)		●	●
Sentiment-Analyse und Themenmodellierung KI-gestützt			●

Tarifvergleich

	Standard	Pro	Elite (Elite)
Hardware- und Software-Asset-Management			
PC-Hardware-Bestand und -Verwaltung	●	●	●
PC-Garantiestatus (HP Geräte)	●	●	●
Bestand von Softwareanwendungen	●	●	●
Migrationsfähigkeit von Microsoft Windows v10 zu v11	●	●	●
Peripheriegeräte	●	●	●
Smartphones und Tablets		●	●
Leistung von Software und Betriebssystem			
Systemstatus und Leistung des Microsoft Windows-Betriebssystems	●	●	●
Software-Anwendungserfahrung - Installierte Anwendungen		●	●
Software-Anwendungserfahrung - Webanwendungen		●	●
Warnungen und Empfehlungen			
Handlungsempfehlungen	●	●	●
Warnmeldungen und Warnungsmanagement		●	●
Abhilfemaßnahmen und Compliance			
BIOS-Richtlinienmanagement (HP Geräte)	●	●	●
Treiberrichtlinien-Management		●	●
Scripting (Skriptbibliothek und Skriptausführung)		●	●
Remediation mit KI KI-gestützt Wechseln Sie schnell von der Erkennung zur Lösung, indem Sie Flottendaten analysieren und die effektivste Richtlinie, das effektivste Skript oder die effektivste Geräteaktualisierung für das vorliegende Problem empfehlen.		●	●
Analytik und Reporting			
Berichte (benutzerdefiniert und geplant)	●	●	●
Benutzerdefinierte Dashboards	●	●	●
KI-gestützte Suche in natürlicher Sprache KI-gestützt		Eingeschränkte Abfragen	Unbegrenzt
Geräte-Timeline mit Echtzeitdaten		●	●
Erkennung von Anomalien KI-gestützt		●	●

Tarifvergleich

Remote-Verbindung*			
In-Band Remote-Verbindung Sichere, einwilligungsbasierte Fernsteuerung in Echtzeit zur Lösung von alltäglichen Benutzer- und Softwareproblemen in großen Datenvolumen.	Nicht im Lieferumfang enthalten*	●	●
Out-of-Band Remote-Verbindung Remote-Zugriff auf Hardwareebene für Intel® vPro-Geräte™ mit KVM-Steuerung zur Diagnose und Wiederherstellung von Geräten, wenn das Betriebssystem nicht verfügbar ist oder nicht reagiert.	Nicht im Lieferumfang enthalten*	●	●
Integrationen			
Service Now – Event-Management und HW-Asset-Management	●	●	●
Power BI / Power Automate / Tableau	●	●	●
MS Intune-Integration	●	●	●
Splunk	●	●	●
Microsoft Teams	●	●	●
MS Entra ID Account Connector		●	●
Support			
Grundlegender Support und Onboarding-Fallverfolgung (über WXP Portal)	●	●	●
WXP Enhanced Onboarding-Service**	Enthalten: 1000+**	Enthalten: 500+**	Enthalten: 500+**
WXP Premium Support***	Nicht inbegriffen	Enthalten 2500+***	Enthalten 2500+***

* HP Remote Connect ist im WXP Pro- und Elite-Tarif enthalten. HP Remote Connect ist auch separat erhältlich.

** Der WXP Enhanced Onboarding Service ist in Pro und Elite beim Kauf von 500 oder mehr Lizenzen und in Standard beim Kauf von 1000 oder mehr Lizenzen enthalten. Der WXP Enhanced Onboarding Service ist für Kunden bzw. Kundinnen, die die Mindestanforderungen für den Erwerb nicht erfüllen, separat erhältlich. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zum WXP Enhanced Onboarding Service.

*** WXP Premium Support ist ohne zusätzliche Kosten für Kunden bzw. Kundinnen enthalten, die 2.500 oder mehr aktive Lizenzen von WXP Pro oder Elite erwerben. WXP Premium Support ist auch ohne Mehrkosten für Kunden bzw. Kundinnen enthalten, die mindestens 1.000 WXP Standard-, Pro- oder Elite-Lizenzen UND mindestens 1.000 Lizenzen der folgenden HP Wolf Security Softwareprodukte erwerben: HP Wolf Pro Security, HP Sure Click Enterprise, HP Protect & Trace. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zum WXP Premium Support.

Rollen und Verantwortlichkeiten

Remote-Verbindung*	Kunde	Autorisierter Partner	HP
Onboarding			
Geben Sie die Kontaktinformationen des IT-Geräte-Administrators des Kunden bzw. der Kundin an	•	•	
Bereitstellen des Kundenzugriffs auf WXP		•	•
Autorisieren zertifizierter Partner für den Zugriff auf oder die Verwaltung des Kontos (bei Bedarf)	•		
Unterstützung			
Befolgen wissensbasierter Online-Artikel in Bezug auf Support-Leistungen	•		
Benutzerverwaltung			
Hinzufügen/Entfernen von Anwendern/Anwenderinnen/Geräten zu bzw. von WXP	•	•	•
WXP-Administratorkonto erneuern, ändern oder kündigen		•	•

Systemvoraussetzungen

PC-Betriebssysteme

Desktops oder Notebooks beliebiger Hersteller* mit den folgenden Betriebssystemen:

- Windows
 - Windows 10 (Version 20H2 oder höher)
 - Windows 11
- MacOS
 - MacOS Catalina (Version 10.15) oder höher
- Chrome OS
 - HP Chromebooks mit Chrome OS (Version 76 oder höher mit Chrome Enterprise oder Education Upgrade)

Support-Einschränkungen

* Ihr PC muss nicht von HP hergestellt sein. Ausnahme: Bei Chromebooks werden nur bestimmte HP Modelle unterstützt.

- Windows Server werden nicht unterstützt
- Die Analysefunktion wird in einer virtuellen Maschine nicht unterstützt

Betriebssysteme auf mobilen Geräten

Smartphones und Tablets beliebiger Hersteller* mit den folgenden Betriebssystemen:

- Android 9.0 oder höher
- iOS 13.7 oder höher**

* Ihr mobiles Gerät muss nicht von HP stammen.

** iOS-Unterstützung erfordert eine Integration mit Microsoft Intune.

HP Insights Agent

Voraussetzung für diesen Service ist, dass der HP Insights Agent zur Erfassung von Telemetriedaten auf dem PC installiert ist. HP Insights Agent ist für Windows, MacOS und Android verfügbar. Der Zugriff auf die Agenten erfolgt unter <https://workforceexperience.hp.com/software>

Weitere Informationen zur Agent-Massenbereitstellung erhalten Sie beim HP Support.

Webbrowser

PC

- Google Chrome - neueste Version
- Microsoft Edge (Chromium-basiert) - neueste Version
- Firefox - neueste Version
- Safari - neueste Version

Hinweis: Der HP Insights-Support für Internet Explorer wurde am 31. Dezember 2020 beendet.

Mobilgeräte

- Chrome auf Android v8.0 oder höher - neueste Version
- Safari auf iOS 13.7 oder höher - neueste Version

HP Retail & Industry Point of Sale Solutions (RIS)

Unterstützte RIS-Plattformen

WXP unterstützt die HP Retail & Industry Solutions Plattformen, die mit einem der folgenden Microsoft Windows Betriebssystemen ausgeliefert werden:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Enterprise
- Windows 11 IoT Enterprise
- Windows 10 Pro
- Windows 10 Enterprise
- Windows 10 IoT Enterprise

Unterstützte RIS-Peripheriegeräte

Die folgenden Peripheriegeräte, die die Unified POS-Spezifikationen erfüllen, werden unterstützt:

- Belegdrucker: HP-gebrandete und Epson-gebrandete (vertrieben von HP) Modelle sowie Drittanbieter-Modelle
- Barcode-Scanner: HP-gebrandete und Datalogic-gebrandete Modelle sowie Drittanbieter-Modelle
- Magnetstreifenlesegeräte (MRS): HP-gebrandete Modelle und Drittanbieter-Modelle
- Zusätzliche Peripheriegeräte wie 2x20-Displays und Kassenschubladen können für eingeschränkte Funktionalität unterstützt werden.

Hinweis: Einige Funktionen sind auf Peripheriegeräte begrenzt, die Verwaltungs-Stack in Unified POS (UPOS) unterstützen.

Die Funktionen für die Analyse von Peripheriegeräten erfordern die Installation des HP Retail Peripheral Agent, der auf den Support-Seiten der registrierten Geräte im Bereich \"Support-System-Management\" zum Download bereit steht. Anweisungen zur Einrichtung und Verwendung des Retail Peripheral Agent finden Sie in der Wissensdatenbank <https://learn.workforceexperience.hp.com/docs/en/retail-installing-the-rpos-agent-for-retail-peripheral-reporting>.

Netzwerkanforderungen

Für die Kommunikation zwischen den verwalteten Geräten und dem Cloud-Management-Service ist eine Internetverbindung erforderlich.

Vollständige Liste der [Systemanforderungen für Workforce Experience Platform Services](#) anzeigen.

Weitere HP Lösungen

Weitere HP Lösungen wie WXP Print Management, WXP Collaboration, HP PC and Print Support Services, HP Protect and Trace mit Wolf Connect und mehr sind ebenfalls verfügbar.

Unternehmen, die einen erfahrenen Partner für die proaktive Verwaltung ihres IT-Ökosystems suchen, können sich auf das globale HP Team von Service-Experten verlassen. Die HP Managed Services Teams können Sie dabei unterstützen, Ihre Investitionen in Technologie zu überwachen und zu verwalten und den Wert von WXP zu maximieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertreter oder Channel Partner.



Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/wxp und www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy.html



1. Die Workforce Experience-Plattform (WXP) ist in verschiedenen Stufen und mit mehreren Lizenzlaufzeiten verfügbar, und für einige Funktionen sind optionale Add-on-Lösungen erforderlich. WXP ist für gewerbliche Kunden bzw. Kundinnen gedacht und einige Funktionen und Möglichkeiten erfordern möglicherweise den zusätzlichen Erwerb von HP Services und/oder kommerzieller Hardware, die den HP Insights Agent für Windows, Mac und Android unterstützen. WXP ist für Informationssicherheit nach ISO27001, ISO27701, ISO27017 und SOC2 Typ 2 zertifiziert. Es können Aktivierungsanforderungen und Einschränkungen gelten. Für ausgewählte HP Lösungen ist ein HP Insights-Agent für Windows, Mac und Android erforderlich, der unter <https://workforceexperience.hp.com/software> heruntergeladen werden kann. Die vollständigen Systemvoraussetzungen und die Dienste, die auf die Anwendung angewiesen sind, finden Sie unter <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. Der Agent erfasst telemetrische Daten und Analytik rund um Geräte und Anwendungen, die in die Workforce Experience-Plattform integriert sind. Internetzugang erforderlich. Für das Monitoring der Audio- und Video-Collaboration-Technologie ist eine WXP Collaboration-Lizenz erforderlich.

2. Wenden Sie sich an Ihren HP Vertreter bzw. Ihre HP Vertreterin oder HP Partner bzw. HP Partnerin, um HP Lösungen zu erhalten, die den Starter-Plan in der Bestellung enthalten.

Für dieses Datenblatt gelten die [HP Portfolio-Nutzungsbedingungen](#) für das Land, in dem das HP Tochterunternehmen die Bestellung annimmt, oder die Bedingungen, die Ihnen von Ihrem HP Channel Partner zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie jedoch eine separat unterzeichnete Vereinbarung mit HP haben, gelten diese Bedingungen, es sei denn, die Portfoliobedingungen von HP für das Lieferland spiegeln lokale Gesetze oder Geschäftspraktiken wider. Möglicherweise haben Sie gemäß den geltenden lokalen Gesetzen zusätzliche gesetzliche Ansprüche.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keine zusätzlichen Garantieansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.